

个性化护理管理在眼科白内障手术患者中的应用

王爱民, 刘芳艳, 伍美

作者单位:(518040)中国广东省深圳市,暨南大学第二临床学院
深圳市眼科医院

作者简介:王爱民,学士,主管护师,手术室护士长,研究方向:手
术室管理。

通讯作者:王爱民. wamqingdao@126. com

收稿日期:2011-02-24 修回日期:2011-03-30

Personalized care management in the eyes of cataract surgery patients

Ai-Min Wang, Fang-Yan Liu, Mei Wu

Shenzhen Eye Hospital; the Second Clinical College of Jinan
University, Shenzhen 518040, Guangdong Province, China

Correspondence to: Ai-Min Wang. Shenzhen Eye Hospital; the
Second Clinical College of Jinan University, Shenzhen 518040,
Guangdong Province, China. wamqingdao@126. com

Received: 2011-02-24 Accepted: 2011-03-30

Abstract

• **AIM:** To investigate the personalized care management
in the eyes of cataract surgery patients.

• **METHODS:** From February 2007 to August 2010, 482
cataract patients were treated in our hospital, of which 241
cases were taken to the operating room and general care
after surgery, and the remaining 241 patients were treated
with personalized care management. After discharge,
statistics of satisfaction survey for personalized patient
care in operating room was taken.

• **RESULTS:** In the observation group, patient satisfaction
rate with personalized care was 98.8%; in the control
group, patient satisfaction rate with general care was
89.6%.

• **CONCLUSION:** The personalized nursing management
has good clinical effects on cataract surgery treatment.

• **KEYWORDS:** cataract surgery; personalized care;
treatment effect

Wang AM, Liu FY, Wu M. Personalized care management in
the eyes of cataract surgery patients. *Guoji Yanke Zazhi(Int J
Ophthalmol)* 2011;11(5):924-925

摘要

目的:探讨个性化护理管理在眼科白内障手术患者中的
应用。

方法:回顾 2007-02/2010-08 我院治疗的白内障患者 482
例,其中 241 例患者采取手术室和手术后的一般护理,其
余 241 例患者采用个性化护理管理,在患者出院后,进行
患者对手术室的个性化护理方式的满意度等调查。

结果:观察组的白内障手术患者对个性化护理的满意度为
98.8%,对照组白内障手术患者对一般护理的满意度
为 89.6%。

结论:采取个性化护理管理对眼科白内障手术患者的治疗
有良好的临床效果。

关键词:白内障手术;个性化护理;治疗效果

DOI:10.3969/j.issn.1672-5123.2011.05.066

王爱民,刘芳艳,伍美.个性化护理管理在眼科白内障手术患者
中的应用.国际眼科杂志 2011;11(5):924-925

0 引言

白内障是由于老化、代谢异常、辐射等导致晶状体囊
膜损伤,引起屏障作用的丧失或者晶状体的代谢紊乱,导
致晶状体的蛋白质发生变性而使患者眼内晶状体混浊,晶
状体混浊的范围以及密度影响外界事物在视网膜上的成
像过程^[1]。我院对白内障的患者进行手术,同时对患者实
行手术室及术后的个性化护理。

1 对象和方法

1.1 对象 回顾 2007-02/2010-08 我院治疗的白内障患者
482 例,其中男 301 例,女 181 例,年龄 15~80(平均 62)
岁,单纯性白内障患者 318 例,青光眼并发白内障 113 例,
虹膜睫状体炎并发白内障 12 例,外伤性白内障 39 例。对
482 例患者分为对照组和观察组,2 组患者在性别、年龄等
无显著性差异,具有可比性。241 例对照组患者采取手术
室和术后的一般护理,其余 241 例观察组患者采用手术
室和术后的个性化护理管理,在患者出院后,进行白内障
患者对护理的满意度等调查。

1.2 方法 术前对有关手术的人员组成个性化护理小组,
患者术前都会存在焦虑恐惧的问题,所以在手术前护理人
员对患者主动自我介绍,突破患者的戒心,加强交流减轻
患者的担忧,了解患者的个性对其针对性护理,与患者如
朋友般相处,语言要亲情化,知道他们的心理状态以及需
求,讲解手术的必要性和安全性,消除患者的忧虑。全面
了解患者的情况以及对患者的护理计划,详细了解手术过
程、麻醉方式、手术体位等,让患者在最佳的心理状态
下进行手术。当患者进入手术室时,护理人员热心接待并
且向患者介绍手术室的环境,消除患者由于进入陌生环境
引起的拘束和恐惧感,介绍手术的过程和患者需要配合
的注意事项,必要时在允许的情况下可以放些轻音乐缓解
患者的焦虑情绪,护理人员要给患者关怀和体贴,手术后
向病房护理人员交代术中情况以及注意事项。个性化护
理小组人员要经常探视和关怀患者,对患者的不适给予
解释和安慰,消除患者对手术的疑虑,尽量满足患者的
要求,体现手术室护理人员对患者认真负责的态度,以及
护理人员对患者真诚的呵护与爱心。个性化护理服务是
将过去的护士如何护理患者,患者就接受什么样的护
理方式转变为患者需要什么样的护理方式,我们就实行
什么样的护理方式,

将患者从满意护理人员的服务提升到对护理人员的服务感动,是一个全新的护理理念。全心全意以患者的健康为中心,与患者建立联系卡,主动与患者联系,提醒患者复诊以及对患者进行健康宣传,与患者经常接触,多交流,建立朋友关系,通过患者的亲身体验,了解我们自身的护理方面的不足,然后加以改进,使个性化服务精益求精。由于患者对陌生的环境常常表现出紧张、焦虑的心理,因此护理人员要主动接近患者讲解白内障的病因和治疗,对患者进行健康教育^[2],用通俗易懂的讲解方式对每个患者及其家属进行健康和卫生知识的宣传,如手术前的准备、手术中的配合以及手术后对患者的护理,用药安全及出院指导。在患者出院后,定期联系患者,了解患者的情况。术后 1mo 发放护理满意度调查问卷,内容包括心理护理、疾病介绍、基础护理、专业护理满意度 4 个部分,满分 100 分,90 分以上为满意,80 分以上为较满意,80 分以下为不满意,满意度为(满意例数 + 较满意例数)/总例数。

统计学分析:数据均用 SPSS 17.0 统计分析软件包进行处理。计数数据采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

两组患者对护理满意度情况比较见表 1, 观察组的白内障手术患者对个性化护理的满意度 98.8%, 对照组白内障手术患者对一般护理的满意度 89.6%, 两组满意度差异有统计学意义($\chi^2 = 3.614, P < 0.05$)。

3 讨论

白内障患者在治疗过程中常常有精神紧张、恐惧和不安等心理。在治疗过程中,我们采用个性化护理在患者和护理人员中有良好的沟通,使患者得到亲人般的照顾和关怀、个性化护理的实施,使患者解除了手术前的焦虑不安,能够顺利地接受白内障手术。在手术时患者对陌生环境拘束紧张,实施手术室个性化护理方式使患者缓解紧张情绪,放松心情接受手术,在手术后得到护理人员亲情护理,对患者的康复起到很好的促进作用。个性化的护理方式

表 1 两组患者对护理的满意度比较

分组	例数	满意	较满意	不满意	满意度(%)
观察组	241	232	6	3	98.8
对照组	241	208	8	25	89.6

使护理人员的思维和理念有很大的转变,从保守的传统护理方式转变为个性化护理服务,将过去的护士如何护理患者,患者就接受什么样的护理方式转变为患者需要什么样的护理方式,我们就实行什么样的护理方式,将患者从满意护理人员的服务提升到对护理人员的服务感动,是一个全新的护理理念。全心全意以患者的健康为中心,保证患者安心接受治疗^[3,4]。

从根本上改变了传统的医学模式,将手术室护理工作以及手术和护理工作重心转向了患者,提高了护理人员责任心和患者的康复率。重视术前访视^[5],护理人员对患者及其家属进行健康和卫生知识的宣传,明确自己的护理目标,获得最佳护理质量^[6,7]。增强患者的自我意识和能力,使患者主动参与护理,增进了护患交流,提高了护士对患者病情的了解,提高了护理满意度,减少手术后的并发症,保证白内障患者治疗后的安全性。

参考文献

- 1 韩巧兰. 白内障手术患者的护理. 基层医学论坛 2010;14(23):759
- 2 付友金. 心理干预对老年性白内障手术病人术前心理状况的影响. 全科护理 2010;8(6):1436-1437
- 3 张敬. 老年性白内障手术的临床护理. 中国现代医生 2010;48(15):59
- 4 赵惠萍, 杨雪莲, 刘璞. 临床安全护理路径在老年白内障手术护理中的应用. 护理实践与研究 2009;6(23):57-59
- 5 翁玲. 术前访视对择期手术患者心理状态的影响研究. 中国现代医生 2007;45(24):20-22
- 6 李艳军, 崔敏, 刘冬霞, 等. 对手术患者实施术前访视效果的对照研究. 齐鲁护理杂志 2008;14(22):36-37
- 7 贝雯. 人性化服务在胸外科术前访视中的应用. 中国现代医生 2009;47(21):152-154