

# 白内障患者日间病房模式的建立及效果评价

张秀丽, 杨星, 杨娟娟, 闫宝铜, 李晶明, 裴澄, 秦莉

基金项目: 陕西省自然科学基金(No. 2016JM8029); 陕西省青年科技新星项目(No. 2016KJXX-12)

作者单位: (710061) 中国陕西省西安市, 西安交通大学第一附属医院眼科

作者简介: 张秀丽, 学士, 副主任护师, 护士长, 研究方向: 眼科精细化管理。

通讯作者: 秦莉, 主任医师, 硕士研究生导师, 眼科主任, 研究方向: 眼科管理及白内障超声乳化手术. eyeqinli@163.com

收稿日期: 2017-10-25 修回日期: 2018-03-01

## Establishment and assessment of cataract surgery in Day-care Unit at northwest of China

Xiu-Li Zhang, Xing Yang, Juan-Juan Yang, Bao-Jian Yan, Jing-Ming Li, Cheng Pei, Li Qin

**Foundation items:** Research Grant from Shaanxi Science and Technology Department (No. 2016JM8029); Young Talent Research Scholar Program of Shaanxi Province (No. 2016KJXX-12)

Department of Ophthalmology, First Affiliated Hospital of Xi'an Jiaotong University, Xi'an 710061, Shaanxi Province, China

**Correspondence to:** Li Qin. Department of Ophthalmology, First Affiliated Hospital of Xi'an Jiaotong University, Xi'an 710061, Shaanxi Province, China. eyeqinli@163.com

Received: 2017-10-25 Accepted: 2018-03-01

## Abstract

• **AIM:** To describe the protocol and economic cost of the Day-care Unit cataract surgery procedure in northwest of China.

• **METHODS:** Patients who received phacoemulsification and intraocular lens implantation in both Day-care Unit and regular Unit were recruited from January 2016 to December 2016. The baseline data and average cost were recorded and analyzed. Furthermore, satisfaction questionnaire of patients were collected.

• **RESULTS:** Patients with Day-care Unit showed shorter registration duration, less cost including housing and nursing charge as well as higher rate of patient satisfaction. Meanwhile, Day-care Unit shorten the time the doctors and nurses spending on filling the medical charts.

• **CONCLUSION:** Day-care Unit cataract surgery procedure could benefit both patients and medical staffs and is worthy to generalize.

• **KEYWORDS:** cataract surgery; Day-care Unit; effect

**Citation:** Zhang XL, Yang X, Yang JJ, et al. Establishment and assessment of cataract surgery in Day-care Unit at northwest of China. *Guoji Yanke Zazhi(Int Eye Sci)* 2018;18(4):720-722

## 摘要

**目的:** 探讨西北地区建立白内障日间病房模式的规范流程及效果。

**方法:** 将 2016-01/12 开展日间病房模式后的普通住院白内障患者设为对照组, 日间病房形式住院的白内障患者设为观察组, 对两组患者平均住院日、平均住院费用、患者满意度进行比较。

**结果:** 白内障日间病房的患者平均住院日、平均住院费用较普通病房白内障患者住院费用下降, 医护人员书写病历时间缩短, 患者满意度提高, 两者比较差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

**结论:** 建立白内障日间病房模式给医患双方带来了便利, 利于在临床中应用。

**关键词:** 白内障手术; 日间病房; 效果

DOI: 10.3980/j.issn.1672-5123.2018.4.32

**引用:** 张秀丽, 杨星, 杨娟娟, 等. 白内障患者日间病房模式的建立及效果评价. 国际眼科杂志 2018;18(4):720-722

## 0 引言

日间病房(day-care unit)是目前较为流行的一种诊疗模式,是专门为需要短期住院治疗的常见病、多发病患者而量身定做的<sup>[1]</sup>。建立日间病房可以降低费用、缓解医患矛盾,也可提高床位周转率、缩短住院天数<sup>[2]</sup>。它是对传统医疗模式的补充,同时又给患者提供了方便快捷的医疗服务<sup>[3]</sup>。科室本着优化流程,服务患者的理念,我科于2015-07开始筹划建立白内障患者日间病房,实行24h出入院:患者于门诊完成相关的术前检查,然后预约手术时间;次日住院完成手术,24h内出院的模式。经过1a多的实践,现将实施评估情况报告如下。

## 1 对象和方法

**1.1 对象** 回顾性分析2016-01/12我科收治白内障患者225例,男116例,女109例,年龄22~97(平均70.03±11.59)岁。全部患者中有64例入住日间病房完成白内障超声乳化联合人工晶状体植入术,将该部分患者设为观察组。其余白内障患者161例设为对照组,入住普通病房完成白内障超声乳化联合人工晶状体植入术。

**1.2 方法** 患者门诊就诊后确诊为白内障,符合日间手术患者的要求,医生开具术前专科检查单,患者做完检查后次日去住院部办理住院手续,责任护士接诊,完成护理病历及健康宣教,主管医生接诊并完善医疗病历及术前谈

表1 两组患者一般资料对比

组别	例数	年龄( $\bar{x}\pm s$ ,岁)	性别(例)		合并症(例)	
			男	女	有	无
日间病房组	64	72.78±9.89	35	29	11	53
普通病房组	161	68.94±12.05	81	80	37	124
$t/\chi^2$		-2.262		0.447		0.916
<i>P</i>		0.025		0.490		0.339

表2 两组患者平均花费比较

组别	护理费	床位费	药费	手术费	人工晶状体材料费
日间病房组	10.72±4.38	30.81±19.31	196.63±503.80	2190.00	3079.31±1253.59
普通病房组	25.30±6.92	101.18±71.51	258.60±182.84	2190.00	3048.55±679.32
<i>t</i>	15.64	7.751	1.356	-	-0.236
<i>P</i>	<0.001	<0.001	0.177	-	0.813

话、签字。责任护士遵医嘱进行术前准备及术前用药指导。手术结束后由手术室护士护送患者至病房,与责任护士进行交接并进行术后健康教育,次日检查正常即可出院。出院时告知患者及家属如有眼痛、视力下降应立即到院就诊。日间住院患者门诊检查费用与住院费用出院当天即可结账报销,既方便了患者,又简化了就医流程。评价指标:采用回顾性调查方法,比较两组患者平均年龄、全身合并症情况、住院日、平均住院费用,调查患者和医护人员对日间病房模式的满意度并与普通病房进行比较。

统计学分析:采用 SPSS16.0 软件对数据进行统计学处理。计量资料采用均数±标准差表示,组间比较采用独立样本 *t* 检验;计数资料的组间比较采用卡方检验,*P*<0.05 为差异有统计学意义。

## 2 结果

**2.1 两组患者一般资料对比** 本研究共纳入 225 例患者,全部患者均行白内障超声乳化手术。其中日间病房手术患者 64 例,平均年龄 72.78±9.89(41~97)岁,男 35 例,女 29 例,有高血压、糖尿病及心脑血管合并症 11 例;普通病房患者 161 例,年龄 22~90 岁,男 81 例,女 80 例,有高血压、糖尿病及心脑血管合并症 37 例。结果显示,日间病房患者平均年龄高于普通病房组,差异有统计学意义( $t=-2.262, P=0.025$ ),两组性别及患者全身高血压、糖尿病、心脑血管病等合并症比较,差异无统计学意义( $P>0.05$ ),见表 1。

**2.2 两组患者各项花费的比较** 本研究回顾统计了日间病房及普通病房患者的各项花费,与普通病房组相比,日间病房组患者护理费及床位费减少约 60%,但药费、手术费及人工晶状体材料费两组患者花费差异无统计学意义( $P>0.05$ ,表 2)。

**2.3 两组患者满意度调查** 本研究对 64 例日间病房患者采取出院随访方式调查其满意度,随访率 100%,其中有 62 例患者表扬医护人员服务态度好,对此次住院表示满意。有 1 例患者术后眼痛、眼磨不适;有 1 例患者术后视物重影。患者出现的症状与自身病情及恢复有关。患者满意度为 96.9%。普通病房患者 161 例,同样采取随访方式调查满意度,随访率 98.8%,其中有 2 例患者所留

电话号码错误,联系不上。有 9 例患者反应视物模糊,眼磨流泪,视力改善不明显。有 2 例患者反映护士态度不好。患者满意度为 93%。日间病房患者的满意度明显高于普通病房患者。

**2.4 医护人员满意度调查** 日间病房患者医疗电子病历包含首次问诊、术日记录、出院记录,无需书写过多的病程。普通住院患者住院时间长,每天书写当天病程大概需 5min。可见医生书写普通住院患者的病历时间较日间患者长。普通住院患者住院日若在 3d 以上,一级护理 3d 需要写病程,书写一次病程大概需 5min 左右,所以,护士书写普通住院患者病历比日间病房患者护理记录单所用时间长,其次现在患者全身合并症较多,若住院时间长,易在住院期间发生其它问题,导致患者住院时间加长,医护人员书写病历所需时间加长。所以日间病房减少了医护人员填写医疗文书的时间,可以更好地为患者服务。

## 3 讨论

为适应生物-心理-社会这一新模式,许多医院相继成立了日间病房,用以分流特需患者,改善服务<sup>[4]</sup>。在美国、英国、丹麦等国家日间手术已占择期手术的 60% 以上<sup>[5]</sup>。许多发达国家开设的日间病房在减少医疗支出、方便患者方面起到了较好的作用<sup>[6-7]</sup>。本研究对我科的日间病房及普通病房白内障超声乳化手术的患者一般资料分析,发现日间病房患者的平均年龄高于普通病房。通过电话随访患者选择日间病房的原因,我们发现高龄患者陪护负担重,家属更倾向手术过夜观察稳定后将患者接回家中照顾,可能是两组年龄差异的主要原因。此外,患者的性别及其他相关合并症的分析中,日间病房组与普通病房组并未显示出统计学差异。

另外,对两组患者的各项花费进行统计分析的结果也表明,日间病房患者护理费和床位费与普通病房相比明显减少,可见日间病房策略的实施可明显降低患者的花费。另外关于药费、手术费及人工晶状体材料费两组无显著差异,分析可能原因是目前白内障已进行临床路径管理全部的用药手术已经标准化,因此日间病房实施对患者的诊疗花费无影响。

虽然建立白内障患者日间病房,还存在一些问题,但利大于弊。建立日间病房可以最大限度地减少医疗费用、

缩短患者等待入院及手术时间、提高床位周转率和利用率、维护和满足医患双方的利益<sup>[8]</sup>。日间病房只用书写24h出入院记录,24h内出院,大大减少了医护人员的书写量,减少了人力资源的支出<sup>[9]</sup>。

2010年白内障手术指南<sup>[10]</sup>指出,在降低术后护理风险的方法中,患者通过电话咨询医院或者由专职人员进行电话回访已逐渐在发达国家中使用。我科开展日间病房以来,我科由护理骨干对患者进行出院电话回访,针对患者随访中存在的问题及时与医生进行沟通反馈。此外,本研究通过医护人员满意度调查获得医护人员对日间病房手术满意度也较高。

日间病房在我科运行1a后现状是:病区内存在两种模式住院患者,护理工作流程差异大,增加了护理工作难度;没有相对独立的日间患者的接诊区和休息区。针对现存问题,我们还应制定病区两种模式住院患者的收治及处理流程,设立日间患者专用接诊区和休息区,专人管理。

#### 参考文献

1 刘立捷,华艳萍,赵新华.满足社会需求开设日间病房.中华护理杂志 2001;36(3):202-203

2 钱邻,郭莺,高鑫.短时住院病房的实践及体会.中国卫生质量管理 2009;16(5):38-40

3 李杨.日间病房管理模式的新探索.现代医院管理 2012;10(3):75-76

4 余秀君,程永忠,陈小蓉,等.日间病房诊疗模式的建立及管理.现代预防医学 2007;34(10):1881-1882

5 杜宁,于广军,杨佳泓.13家市级医院推进日间手术的效果分析.中国医院 2010;14(1):39-41

6 Saka O, Serra V, Samyshkin Y, et al. Cost-effectiveness of stroke unit care followed by early supported discharge. *Stroke* 2009;40(1):24-29

7 Suzuki M, Kanamori M, Yasuda M, et al. One-year follow-up study of elderly group-home residents with dementia. *Am J Alzheimers Dis Other Demen* 2008;23(4):334-343

8 Gurusamy K, Junnarkar S, Farouk M, et al. Meta-analysis of randomized controlled trials on the safety and effectiveness of day-case laparoscopic cholecystectomy. *Br J Surg* 2008;95(2):161-168

9 王靖,杨玲,谢红艳.玻璃体腔注药患者日间病房模式的建立及效果评价.护士进修杂志 2016;31(16):1520-1521

10 Tan P, Foo FY, Teoh SC, et al. Evaluation of the use of a nurse-administered telephone questionnaire for post-operative cataract surgery review. *Int J Health Care Qual Assur* 2014;27(4):347-354